

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ЛЕДОВОЙ АРЕНЫ ДЛЯ УЧАСТИЯ В МАССОВОМ КАТАНИИ НА КОНЬКАХ, ЗАНЯТИЙ ХОККЕЕМ И ФИГУРНЫМ КАТАНИЕМ.

Город Москва

22 февраля 2023 года

## СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая oferta (далее - Oferta) адресована физическим и юридическим лицам и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «АктивСпорт» (ОГРН 1157746315385, ИНН 7704312680) (далее - Исполнитель) заключить договор оказания услуг по разовому предоставлению ледовой арены (катка) для участия в массовом катании, а также занятий по хоккею и фигурному катанию, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения лицом действий, предусмотренных Offerтой и означающих безоговорочное принятие всех условий Offerты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Offerты является осуществление лицом, желающим воспользоваться услугами Исполнителя (далее – Заказчик), оплаты в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Offerте.

1.4. Оплата Заказчиком услуг в соответствии с условиями настоящей Offerты, свидетельствует о заключении договора оказания услуг по разовому предоставлению ледовой арены (катка) для участия в массовом катании, занятий хоккеем/фигурным катанием (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ) между Заказчиком и Исполнителем.

1.5. Акцепт Offerты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, а также согласен с соответствующими Правилами поведения на ледовой арене в период занятий хоккеем, тренировок по фигурному катанию, массовых катаний и равносителен заключению письменного договора об оказании услуг (пункт 3 статьи 434 Гражданского кодекса РФ).

1.6. Offerта вступает в силу со дня ее размещения на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет [www.sport-vsegda.ru](http://www.sport-vsegda.ru) (далее – Сайт). Срок действия настоящей публичной Offerты устанавливается до момента ее отзыва Исполнителя путем удаления с Сайта.

1.7. При заключении настоящего договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни иные участники занятий, в том числе несовершеннолетние дети, которые будут участвовать в занятиях хоккеем, тренировках по фигурному катанию и массовом катании, не имеют медицинских противопоказаний для физкультурно-оздоровительных занятий и занятий спортом, в частности катанием на коньках, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья иных участников команды, в том числе несовершеннолетних детей, посещающих занятия хоккеем, тренировками по фигурному катанию и массовые катания.

1.8. Заказчик подтверждает, что внимательно прочитал текст настоящей Offerты и согласен со всеми положениями настоящей Offerты.

## СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Offerты является разовое предоставление Заказчику в пользование ледовой арены (катка) для занятий хоккеем, фигурным катанием либо предоставление разовой возможности участия в массовом катании в соответствии с условиями настоящей Offerты.

2.2. Занятия хоккеем, фигурным катанием, массовым катанием проводятся на объектах Исполнителя, расположенных по адресам:

- Москва, ул. Островитянова, вл.10;
- Москва, ул. Красного Маяка, вл.28;

- Москва, Юрловский проезд, вл.6;  
- Московская область, г. Видное, Зелёный переулок, стр.10  
(далее – Спортивный комплекс, Спортивные комплексы).

2.3. Стоимость пользования ледовой ареной (катком) определяется текущим прайс-листом Исполнителя.

2.4. Исполнитель имеет право вносить изменения в прайс-лист, в условия Оферты и дополнения к Оферте без предварительного согласования с Заказчиком.

2.5. Изменения/дополнения, указанные в пункте 2.4 настоящей Оферты, вступают в силу с момента их размещения на Сайте. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться со всеми изменениями/дополнениями, вносимыми Исполнителем в настоящую публичную Оферту и стоимость услуг.

2.6. Исполнитель имеет право приостановить продажу билетов на занятия хоккеем, фигурным катанием, массовым катанием в связи с максимальной загруженностью ледовой арены.

2.7. Исполнитель имеет право в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, в случае неисполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг (в том числе неполная или несвоевременная оплата услуг) или неоднократного нарушения Заказчиком Правил поведения и техники безопасности на катке, и не возмещать стоимость оплаченной услуги.

2.8. Исполнитель имеет право в любое время изменять режим работы Спортивных комплексов при условии размещения соответствующей информации на Сайте.

2.9. Занятия по хоккею, фигурному катанию, а также массовое катание проводятся только в заранее объявленное время, информация о котором размещается на официальном Сайте Исполнителя. В период проведения занятий хоккеем/фигурным катанием сеансы массового катания не проводятся.

2.10. Акцепт (принятие) настоящей публичной оферты Заказчиком означает, что Заказчик согласен с обработкой своих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества; паспортных данных, адреса регистрации; контактного телефона, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Под вышеуказанной обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Настоящее согласие действует с момента оплаты Заказчиком договора оказания услуг по организации массового катания до дня отзыва согласия в письменной форме. При этом обработка персональных данных, осуществлённая до отзыва согласия, признается надлежащей. Исполнитель обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать конфиденциальность персональных данных субъекта персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке.

2.11. В соответствии с условиями настоящей оферты, в обязанности Исполнителя не входит организация и проведение тренировок по хоккею и фигурному катанию.

### **СТАТЬЯ 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Информация о времени и днях предоставления в пользование ледовой арены (катка) для участия в сеансе массового катания/проведения занятий по хоккею/фигурному катанию размещается на Сайте по адресу: [https://sport-vsegda.ru/mass\\_skating](https://sport-vsegda.ru/mass_skating).

3.2. Исполнитель разрешает доступ на ледовую арену после осуществления Заказчиком оплаты вышеуказанных услуг путем внесения денежных средств через ООО НКО «ЮМани» <https://yoomoney.ru/page?id=527708>.

3.3. На странице оплаты билетов, расположенной по адресу: [https://sport-vsegda.ru/mass\\_skating\\_tickets](https://sport-vsegda.ru/mass_skating_tickets) Заказчик выбирает желаемые Спортивный комплекс, дату, время, тип билета, необходимое количество. Вносит данные: ФИО, телефон, электронную почту, оплачивает и получает qr-код, который подлежит обмену в кассе катка на браслет.

3.4. Для участия в сеансе массового катания Заказчик подтверждает факт оплаты наличием qr-кода, который предъявляется им с экрана мобильного телефона или распечатывается на бумажном носителе.

3.5. Билет действителен только на выбранные время, дату в указанный Спортивный комплекс, может быть использован только один раз.

3.6. Заказчик несет ответственность за выбор билета нужной категории.

3.7. В случае приобретения билета льготной категории, Заказчик обязан предъявить перед началом сеанса документ, подтверждающий наличие льготы и передать копию документа администратору. При отсутствии документа и копии льгота на услугу не предоставляется, Заказчик имеет право воспользоваться услугой за полную стоимость либо потребовать возврата оплаченных денежных средств.

3.8. Допуск на ледовую арену (каток) Спортивного комплекса осуществляется после получения Заказчиком браслета. Проход и выход на ледовую арену (каток) осуществляется Заказчиком при наличии браслета, если иной порядок не установлен Исполнителем.

3.9. Заказчик обязан сохранять браслет до момента окончания времени пользования ледовой ареной/окончания сеанса массового катания. В случае утраты браслета, Заказчик может быть удалён администрацией Исполнителя с ледовой арены.

3.10. При бронировании ледовой арены (для проведения занятий по хоккею/фигурному катанию), Заказчик на странице оплаты, расположенной по адресу: <https://www.sport-vsegda.ru/bronirowanie> выбирает желаемые: Спортивный комплекс, дату, время либо осуществляет выбор с помощью администратора по телефону: 84957272726. При этом вносятся данные: ФИО, телефон, электронная почта.

3.11. Заказчик подтверждает факт оплаты уведомлением, полученным им на электронный адрес, которое предъявляется Заказчиком с экрана мобильного телефона или распечатывается на бумажном носителе.

3.12. Заказчик осуществляет оплату и получает уведомление об оплате, которое предъявляется для прохода на ледовую арену.

3.13. Уведомление действительно только на выбранные время, дату в указанный Спортивный комплекс, может быть использован только один раз.

3.14. Заказчик, участники команды, в том числе дети не имеют права выходить на ледовую арену раньше времени сеанса и обязаны покинуть ледовую арену сразу по завершению сеанса.

3.15. Для подготовки Заказчику (участником команды) к занятиям (переодеванию) предоставляются помещения для переодевания. Время для переодевания составляет 15 минут и предоставляется однократно к оплаченному времени не зависимо от длительности нахождения на ледовой арене.

3.16. Утраченный билет Исполнителем не восстанавливается. В случае утраты qr-кода до начала оказания услуг, Заказчику необходимо повторно оплатить услугу, иначе услуга не будет оказана.

3.17. Заказчик не имеет права отказаться от исполнения настоящего договора после того, как услуга была исполнена полностью.

#### **СТАТЬЯ 4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ ОПЛАЧЕННОЙ УСЛУГИ, ЕСЛИ УСЛУГА НЕ БЫЛА ОКАЗАНА**

4.1. Услуга считается оказанной в полном объеме после обмена qr-кода на браслет.

4.2. В случае отказа Заказчика от услуги по причинам, не предусмотренным пунктом 4.4 настоящей статьи, возврат денежных средств осуществляется в случае, если Заказчик уведомил Исполнителя об отказе от договора не позднее чем за четыре часа до времени оказания услуги.

4.3. Если Заказчик уведомил Исполнителя об отказе от договора после окончания времени, установленного в пункте 4.2 настоящей статьи, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

4.4. В случае вынужденного отказа Заказчика от исполнения настоящего договора в связи с болезнью Заказчика или члена его семьи либо близкого родственника, совместно проживающих с ним, что подтверждается медицинскими документами, либо в связи со смертью члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, и уведомления об этом Исполнителя до начала сеанса массового катания, Заказчику возвращается уплаченные денежные средства.

Под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками - дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры.

4.5. Заказчик заполняет Заявление установленной формы на возврат денежных средств в размере оплаченной, но не полученной услуги. На основании Заявления Заказчика кассир оформляет возврат денежных средств в размере оплаченной, но не полученной услуги.

4.6. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым услуги были оплачены Заказчиком, в течение 5 (пяти) банковских дней.

## **СТАТЬЯ 5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ЛЕДОВОЙ АРЕНЕ В ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ ПО ХОККЕЮ.**

5.1. Заказчик понимает, что хоккей – это травмоопасный вид спорта. Поэтому Заказчик определяет для себя, членов команды, а также несовершеннолетних детей, участвующих в игре возможность посещения ледовой арены исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности перед участниками хоккейных тренировок в случае получения травм в период нахождения на ледовой арене.

5.3. Дети до 18 лет допускаются к участию в занятиях по хоккею только в сопровождении взрослых, которые обязаны не оставлять без присмотра детей в возрасте до 18 лет.

5.4. Проход на ледовую арену во время сеанса хоккейного массового катания возможен, только при условии полной экипировки, включающей в себя:

- Шлем с сеткой;
- Защита шеи;
- Нагрудник;
- Налокотники;
- Трусы (Шорты);
- Раковину (Ракушку);
- Наколенники;
- Коньки.

5.5. По сигналу оповещения об окончании сеанса хоккейных тренировок необходимо покинуть ледовую арену на период технического перерыва.

5.6. Участники хоккейных тренировок обязаны быть внимательными и аккуратными на льду.

5.7. Осуществлять перемещение в коньках без чехлов только по резиновому покрытию.

5.8. Участники хоккейных тренировок обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим участникам хоккейных тренировок, администрации Исполнителя, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.9. Запрещается:

5.9.1. Выходить на лёд без коньков.

- 5.9.2. Выполнять щелчки по шайбе во время занятий по хоккею, щелчки по шайбе возможны только при отработке задания тренера по воротам, броски должны бить обдуманными и безопасными (избегать попадания в окружающих).
- 5.9.3. Применять любые силовые приемы.
- 5.9.4. Курить на ледовой арене и на всей территории Спортивного комплекса и прилегающих к нему территориях.
- 5.9.5. Находиться на территории Спортивного комплекса в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, а также приносить с собой и распивать/употреблять спиртные напитки/наркотические вещества.
- 5.9.6. Выходить на лёд в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 5.9.7. Распространение и продажа алкогольных напитков, наркотических средств, табака и курительных смесей на территории и помещениях Спортивного комплекса.
- 5.9.8. Долбить или ковырять лёд коньками или другими предметами, а также бросать на лёд любые предметы, выливать жидкости и сыпать какие-либо вещества.
- 5.9.9. Приводить с собой домашних животных.
- 5.9.10. Проводить тренировки при наличии у участников команды признаков острого или хронического инфекционного и/или любого кожного заболевания, которое может нанести вред здоровью иных лиц. Заказчик обязан самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье и здоровье участников тренировки, не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
- 5.9.11. Использовать самостоятельно, без разрешения администрации Спортивного комплекса музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой.
- 5.9.12. Входить в служебные и прочие помещения на территории Спортивного комплекса, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 5.10. При посещении Спортивного комплекса необходимо внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.
- 5.11. В расписании массового катания предусмотрены сеансы для хоккеистов:
  - для детей до 14 лет.
  - . для детей старше 14 лет и взрослых.
- 5.12. Проведение игр и двух сторонних запрещено.

## **СТАТЬЯ 6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ЛЕДОВОЙ АРЕНЕ В ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ МАССОВОГО И ТРЕНИРОВОК ПО ФИГУРНОМУ КАТАНИЮ.**

- 6.1. Заказчик понимает, что фигурное катание – это травм опасный вид спорта. Поэтому Заказчик определяет для себя, а также несовершеннолетних детей, участвующих в тренировке возможность посещения ледовой арены исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.
- 6.2. Исполнитель не несёт ответственности перед участниками тренировок в случае получения травм в период нахождения на ледовой арене.
- 6.3. Дети до 16 лет допускаются к участию в тренировка только в сопровождении взрослых, которые обязаны не оставлять без присмотра детей в возрасте до 16 лет.
- 6.4. По сигналу оповещения об окончании сеанса тренировок необходимо покинуть ледовую арену на период технического перерыва.
- 6.5. Участники тренировок обязаны быть внимательными и аккуратными на льду.
- 6.6. Осуществлять перемещение в коньках без чехлов только по резиновому покрытию.
- 6.7. Участники тренировок обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим участникам тренировок, администрации Исполнителя, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 6.8. Запрещается:
  - 6.8.1. Выходить на лёд без коньков;

- 6.8.2. Катание на беговых коньках;
- 6.8.3. Создавать действия, потенциально травм опасные как для самого посетителя, так и для окружающих, и способные привести к созданию экстремальной ситуации, в том числе: бегать, прыгать, толкаться, баловаться, устраивать эстафеты, догонялки, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям и их безопасному катанию; кататься группой более 2-х человек, взявшись за руки., перебрасывание различных предметов, исполнять, пробовать исполнять элементы фигурного катания; играть в подвижные игры (хоккей, салочки), за исключением сеансов фигурного/хоккейного массового катания. Курить на ледовой арене и на всей территории Спортивного комплекса и прилегающих к нему территориях.
- 6.8.4. Находиться на территории Спортивного комплекса в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, а также приносить с собой и распивать/употреблять спиртные напитки/наркотические вещества.
- 6.8.5. Выходить на лёд в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 6.8.6. Распространение и продажа алкогольных напитков, наркотических средств, табака и курительных смесей на территории и помещениях Спортивного комплекса.
- 6.8.7. Долбить или ковырять лёд коньками или другими предметами, а также бросать на лёд любые предметы, выливать жидкости и сыпать какие-либо вещества.
- 6.8.8. Приводить с собой домашних животных.
- 6.8.9. Проводить тренировки при наличии у участников признаков острого или хронического инфекционного и/или любого кожного заболевания, которое может нанести вред здоровью иных лиц. Заказчик обязан самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье и здоровье участников тренировки, не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
- 6.8.10. Использовать самостоятельно, без разрешения администрации Спортивного комплекса музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой.
- 6.8.11. Пользоваться наушниками.
- 6.8.12. Входить в служебные и прочие помещения на территории Спортивного комплекса, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 6.9. При посещении Спортивного комплекса необходимо внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

## **СТАТЬЯ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Заказчик несёт имущественную ответственность за любой ущерб, нанесённый третьим лицам или имуществу Спортивного комплекса во время проведения занятий по хоккею тренировки по фигурному катанию и массовых катаний.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего договора со стороны Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7.4. Исполнитель не несёт ответственности за травмы и повреждения, полученные Заказчиком и/или участниками тренировки в процессе тренировки и/или игры.

7.5. Исполнитель не несёт ответственности за имущество Заказчика, участников тренировки, а также за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

7.6. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика и/или участниками тренировки в том числе несовершеннолетним детям.

7.7. Заказчик несёт ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

7.8. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Публичной оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Здесь и далее, под термином «Персональные данные» понимаются все личные данные, связанные с личностью Заказчика.

8.2. Соглашаясь с положениями настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что Персональные данные, предоставленные Исполнителю верны и соответствуют действительности.

8.3. Заполняя регистрационную форму на сайте и нажимая кнопку «оплатить» Заказчик даёт организатору свое безусловное и неограниченное во времени согласие на обработку персональных данных Заказчика, то есть на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей проведения опросов для оценки качества услуг, продвижения товаров, работ, услуг включая, но не ограничиваясь, путем прямых непосредственных контактов с Заказчиком с помощью средств связи.

8.4. Настоящее согласие даётся на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

8.5. Исполнитель вправе использовать при обработке персональных данных Заказчика, автоматизированный, механический, ручной и любой иной способ.

8.6. Персональные данные Заказчика являются конфиденциальными и не подлежат разглашению или предоставлению любым третьим лицам, а также несанкционированному использованию, за исключением случаев, установленных в Оферте либо законодательстве Российской Федерации.

8.7. Исполнитель (а также аффилированные с ним лица) не передают Персональные данные третьим лицам для их самостоятельного использования без ясно выраженного согласия Заказчика. В частности, базы Персональных данных не подлежат продаже или передаче для коммерческого использования.

8.8. Исполнитель отслеживает порядок хранения и защиты Персональных данных, а также уровень их защиты, и соответствие указанных параметров существующим нормам и правилам хранения и защиты персональных данных.

8.9. Персональные данные Заказчика будут храниться только в целях, указанных в настоящем разделе и в полном соответствии с существующими нормами и правилами хранения и защиты персональных данных.

8.10. Заказчик вправе в любое время затребовать внесения изменений в свои Персональные данные и (или) их полное, либо частичное удаление. В этом случае, Исполнитель выполняет условия запроса настолько скоро, насколько это возможно технически.

8.11. Заказчик может в любой момент отказаться от получения на свой электронный адрес писем и сообщений от Исполнителя, направив соответствующее обращение в службу клиентской поддержки.

8.12. Отзыв согласия Заказчика на обработку персональных данных может быть осуществлен только путем подачи письменного заявления Исполнителю.